

TERMINOS Y CONDICIONES

1. Términos y condiciones aplicables al uso del sitio web.....	2
2. Aceptación de términos y condiciones.....	2
3. Objeto de la Página.....	2
4. Requisitos para uso del Sitio.....	2
5. Protección de Datos Personales.....	3
6. Obligaciones de los usuarios del Sitio.....	3
7. Precios.....	3
8. Envíos internacionales.....	4
9. Disponibilidad de artículos.....	4
10. Orden de Compra.....	4
11. Riesgos de pérdida o deterioro del artículo.....	5
12. Cancelación de Órdenes de Compra por parte de www.cotemsa.mx.....	5
13. Pagos en línea.....	5
14. Facturación.....	6
15. Envío de las mercancías.....	6
16. Cancelación de Órdenes de Compras por parte del Cliente.....	6
17. Devolución.....	7
18. Medidas de Seguridad.....	7
19. Propiedad intelectual.....	7
20. Dudas, quejas y reclamaciones.....	8
21. Legislación y Jurisdicción aplicable.....	8

1. Términos y condiciones aplicables al uso del sitio web

Este contrato describe los términos y condiciones de la tienda en línea www.cotemsa.mx, en esta se establecen las condiciones generales de contratación que son aplicables a las operaciones de compraventa que se llevan a cabo entre www.cotemsa.mx (“el sitio”) persona Moral Comercializadora Temoaya S.A. de C.V. y los usuarios del Sitio (“el cliente”).

2. Aceptación de términos y condiciones.

Cada vez que ingreses a esta página de internet www.cotemsa.mx (“el sitio”), y hagas uso de la misma como cliente (“Cliente”), aceptas los términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) aquí expresados, por lo que te pedimos los revises con detenimiento antes de realizar una transacción. En caso que no estés de acuerdo con los presentes términos y condiciones, deberás abstenerte de llevar a cabo cualquier transacción, así como de brindar información personal dentro de esta Página. Estos términos y condiciones podrán ser modificados ocasionalmente por lo que te recomendamos que realices consultas periódicas a los mismos para conocer las disposiciones vigentes al momento de tu compra.

3. Objeto de la Página.

El uso de esta Página será exclusivamente para que, como cliente, consultes de manera personal la información relacionada a los productos que www.cotemsa.mx pone a la venta a través de la misma. Por lo tanto, no se le puede dar otro uso a la Página, por lo que no se podrá copiar, reenviar, reproducir, reutilizar, vender, transmitir, distribuir, bajar, otorgar licencia, modificar, publicar o usar de alguna otra manera el contenido de la Página para fines públicos o comerciales. www.cotemsa.mx se reserva el derecho de cancelar tu cuenta en nuestro Sitio y prohibirte el acceso o uso del mismo en cualquier momento si incumples con cualquiera de estos términos y condiciones o si permites o toleras que un tercero incumpla con dichos términos.

4. Requisitos para uso del Sitio.

Para utilizar este Sitio deberás registrarte y crear una cuenta del Sitio, mediante la cual proporcionarás un usuario y contraseña para acceder al Sitio. Al crear una cuenta en el Sitio, nuestra plataforma vinculará tu número de cuenta con tu dirección de correo electrónico y con la contraseña de seguridad que tú elegirás y que sólo tú debes conocer.

Solamente podrás realizar transacciones si haz ingresado al Sitio mediante el uso de tu contraseña secreta. En términos de las disposiciones contenidas en el Código de Comercio, el uso de esta contraseña nos permite identificarte en el ambiente digital y atribuirte los actos y transacciones que realizas en la Tienda en Línea.

Para registrarse y comprar en este Sitio debes tener al menos 18 años de edad. Este Sitio sólo puede ser utilizado para adquirir artículos que vayan a ser entregados en algún domicilio localizado en la República Mexicana.

5. Protección de Datos Personales.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. www.cotemsa.mx es el responsable de recabar sus datos personales del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Los datos personales que nos proporcionas a través de la Página, son utilizados para procesar pedidos, garantizar entregas adecuadas, brindar un mejor servicio al momento de tu visita o llamada, evaluar y mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos, así como enviarte información promocional de www.cotemsa.mx

6. Obligaciones de los usuarios del Sitio.

Al utilizar este sitio, estás obligado a lo siguiente:

- 1) Cumplir con estos Términos y Condiciones.
- 2) Proveer al Sitio información completa, correcta y actualizada. El Usuario se obliga a notificar a www.cotemsa.mx cualquier cambio en la información previamente proporcionada (incluyendo direcciones de entrega) y la modificación de dichos datos a través de su cuenta en el sitio.
- 3) Mantener de manera secreta y confidencial su contraseña de acceso al Sitio web y cualquier otro dato de creación de su firma electrónica. En caso de que consideres que has perdido el control sobre la confidencialidad de tu cuenta o de tu contraseña o dicha confidencialidad se encuentra en riesgo, notifica esta situación inmediatamente a www.cotemsa.mx. Tú eres responsable de cualquier transacción que sea realizada a través de tu cuenta (hecha por ti mismo o por un tercero) ocurrida hasta antes de que nos haya notificado esta situación. www.cotemsa.mx no asume obligación alguna con respecto a estas transacciones.
- 4) El Usuario se obliga a utilizar el sitio de manera legítima. A no utilizar el Sitio para: (I) participar en, fomentar o hacer apología de un delito; para realizar acciones que violen los derechos de terceros o que resulten en la violación de alguna ley nacional o internacional; (II) hacerse pasar por otra persona u entidad o usar de manera falsa o fraudulenta cualquier derecho asociado a su membresía, y (III) difundir a través de la plataforma del Sitio web cualquier información, programa o código que pudiera causar un daño incluyendo un virus o programación informática.

7. Precios.

Los precios de los artículos están expresados en pesos, la Moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Los precios de los artículos son los que muestran en el Sitio y, salvo que se indique lo contrario, incluyen los impuestos aplicables. Los precios incluyen gastos de envío solo en el interior de la República Mexicana, los cuales deberá pagar el Cliente. Dando clic en el botón de pago, podrás ver el precio total a ser pagado y los descuentos que pudieran ser aplicables; los impuestos a ser pagados aparecerán desglosados en los términos que establezca la regulación aplicable.

8. Envíos internacionales

Para envíos al exterior de la república mexicana, los precios NO incluyen gastos de envío. Se cotizarán por separado, los cuales deberá pagar el Cliente. Antes de hacer clic en el botón de pago, podrás ver el precio total a ser pagado y los descuentos que pudieran ser aplicables; los impuestos a ser pagados aparecerán desglosados en los términos que establezca la regulación aplicable.

9. Disponibilidad de artículos.

www.cotemsa.mx realiza todo el esfuerzo posible para que el contenido de la Página resulte lo más preciso posible; sin embargo, en ocasiones pueden existir errores o inexactitudes, incluyendo, entre otros, en la descripción, la calidad, la disponibilidad, la imagen, los términos de pago, las ofertas aplicables o el precio del producto, los códigos de colores de pintura que se muestran en pantalla son aproximados por lo que el producto aplicado podría variar.

- 1) Se reserva el derecho de cambiar o sustituir, en cualquier momento, cualquier artículo del Catálogo, los precios o especificaciones publicados en el Sitio y cualquier otro Contenido del Sitio; por lo general, realizaremos estas modificaciones de tiempo en tiempo, sin previo aviso; no asumimos responsabilidad por los daños o perjuicios que pudieran causarle el cambio, sustitución o la discontinuidad de un artículo;
- 2) Tiene el derecho de revocar cualquier oferta o promoción aplicable a las mercancías, incluso antes de que concluya la vigencia de la promoción; en todo caso, www.cotemsa.mx notificará la revocación de la oferta o promoción a través del Sitio web. www.cotemsa.mx respetará los derechos de los consumidores cuyas órdenes hayan sido aceptadas durante la vigencia de la oferta o promoción en los términos de la regulación aplicable;
- 3) No garantiza que los bienes o servicios que se encuentran incluidos en nuestro Catálogo estarán disponibles cuando nos envíes tu Orden de Compra o posteriormente;
- 4) Se reserva el derecho de limitar las cantidades de mercancías puestas a disposición para la venta a través del Sitio, en la medida que la ley lo permita.

10. Orden de Compra

Antes de realizar tu Orden de Compra, podrás revisar las características y especificaciones técnicas de la mercancía y los términos y condiciones que son aplicables a la adquisición del artículo, incluyendo el precio, cargos, métodos de pago, y condiciones especiales que podrían ser aplicables a la entrega de la

mercancía. En caso de que tengas alguna duda respecto de la mercancía o el servicio que pretendes adquirir, por favor ponte en contacto con www.cotemsa.mx

Cuando nos haces llegar una Orden de Compra, realizas una oferta para adquirir de nosotros una determinada cantidad de mercancías. En caso de que nosotros aceptemos tu oferta, recibirás un mensaje de datos de Confirmación de Compra. Por lo general, si no contamos con existencia suficiente de mercancías o requerimos información adicional de tu parte para procesar la transacción, hacemos de tu conocimiento estas situaciones antes de enviarte una Confirmación de Compra.

11. Riesgos de pérdida o deterioro del artículo.

Eres responsable de la pérdida, daño o deterioro de tu mercancía a partir del momento en que se realiza la entrega de la misma. La mercancía se considera entregada cuando www.cotemsa.mx entrega la mercancía a la empresa de mensajería para que ésta la entregue al destinatario en el domicilio establecido para la entrega.

12. Cancelación de Órdenes de Compra por parte de www.cotemsa.mx.

El Cliente acepta que www.cotemsa.mx gozará del derecho de rescindir o cancelar total o parcialmente cualquier transacción con posterioridad a la Confirmación de Compra y hasta antes de la entrega. En este caso, www.cotemsa.mx se pondrá en contacto con el Cliente y le hará saber que su orden fue cancelada. En los casos en que se determine la cancelación de una Orden de Compra, no se hará el cargo a la tarjeta de crédito del Cliente o bien, te informaremos que tu Orden de Compra ha sido cancelada y se solicitará el reembolso directamente con la institución bancaria del cliente. El Cliente acepta que www.cotemsa.mx rescinda o cancele la compra y realice la devolución del dinero correspondiente cuando la cancelación se derive de, o se haya originado por, entre otras, las siguientes situaciones:

- Fallas en los sistemas informáticos de www.cotemsa.mx o de sus proveedores;
- La existencia de imprecisiones o errores en la información ofrecida para alguna mercancía en nuestro Catálogo, o respecto de su precio o disponibilidad;
- Errores tipográficos o de captura;
- Posibles riesgos relacionados con el Cliente o su método de pago que sean identificados por nuestros departamentos de crédito o prevención de fraudes;
- Situaciones fuera del control de www.cotemsa.mx que limiten o impidan la entrega de alguna mercancía.

13. Pagos en línea.

Para poder llevar a cabo la transacción de compraventa mediante esta Página, como Cliente deberás contar con una tarjeta de crédito o débito debidamente expedida por una Institución Bancaria legalmente constituida bajo las leyes mexicanas, o bien, alguno de los métodos de pago disponibles en

www.cotemsa.mx como PayPal, Transferencia bancarias, Mercado pago, depósitos en efectivo o pagos en Oxxo y que se autorice el cargo o quede acreditado el deposito que se pretende hacer derivado de la compra de los productos.

www.cotemsa.mx no almacena la información de su tarjeta de crédito; estos datos son obtenidos directamente de ti, a través de una sección protegida por altos niveles de seguridad por medio de PayPal, asegurado que tu pago en línea se realice de manera segura y confiable.

14. Facturación

En caso de requerir factura, deberás solicitarla al momento de efectuar la compra. Para ello deberá proporcionar los datos fiscales requeridos No se realizan facturas posteriores a la compra ni se modifican o cancelan. Tú factura te será enviada dentro de las 24 horas después de que la hayas solicitado.

15. Envío de las mercancías.

www.cotemsa.mx enviará las mercancías adquiridas por los Clientes mediante servicio de mensajería intermediaria. Los términos aplicables a la entrega de las mercancías varían dependiendo del tipo de artículo adquirido y de su tamaño.

Una vez confirmada la Orden de Compra, Se asignará un folio de seguimiento para que el Cliente pueda consultar el estado del envío contratado.

Una vez que www.cotemsa.mx efectúe la entrega de la mercancía al servicio de mensajería, la entrega de la misma al domicilio del Cliente es exclusiva responsabilidad del servicio de mensajería, por lo que el seguimiento del envío y cualquier reclamación o comentario relacionado con el envío deberá efectuarse directamente con la empresa del servicio de mensajería.

En caso que la mercancía sea enviada desde diferentes ubicaciones, el Cliente podrá recibir distintas entregas amparados por una misma Orden de Compra, debiendo pagar los envíos correspondientes. En estos casos, www.cotemsa.mx informará previamente al Cliente que se requerirán envíos adicionales.

www.cotemsa.mx no asume responsabilidad por retrasos en la entrega o imposibilidad de realizar la entrega cuando dichos retrasos o imposibilidad de cumplimiento derive de algún caso fortuito, fuerza mayor y, en general, de cualquier causa fuera del control de www.cotemsa.mx. En caso de que la empresa de mensajería no logre entregar el artículo en tres visitas al Cliente, el artículo será regresado a www.cotemsa.mx

16. Cancelación de Órdenes de Compras por parte del Cliente.

El Cliente tendrá derecho de cancelar la Orden de Compra efectuada antes que www.cotemsa.mx entregue la mercancía al servicio de mensajería, la cancelación no tendrá ningún costo para el Cliente. No obstante, en caso que el Cliente cancele la Orden de Compra después de que la mercancía haya sido entregada al Servicio de Mensajería, el Cliente deberá pagar los costos de envío y recuperación, en su caso, de la mercancía enviada.

17. Devolución

En caso de defectos en la mercancía, el Cliente podrá solicitar la devolución de la misma. En caso que dichos defectos sean atribuibles a www.cotemsa.mx, ésta pagará los costos de envío y recuperación de la mercancía. En caso que los defectos se atribuyan al servicio de mensajería contratado para la entrega, el Cliente deberá requerir a dicho servicio de mensajería el reembolso de los gastos de envío.

En términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor, los Clientes tendrán derecho de revocar su consentimiento una vez que reciban la mercancía solicitada a través de la Orden de Compra, dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la fecha de entrega de la mercancía. En este caso, el Cliente absorberá los costos de flete correspondientes. Este derecho no será aplicable para productos perecederos o que puedan caducar dentro del plazo mencionado.

18. Medidas de Seguridad

www.cotemsa.mx se reserva el derecho de tomar acciones unilaterales (incluyendo el dar de baja, desactivar o inhabilitar la cuenta de cualquier Cliente o inhabilitar su contraseña en cualquier momento) cuando dichas acciones resulten necesarias para mantener la seguridad del Sitio web y/o de las cuentas de los Clientes; también podrá solicitar información adicional del Cliente a empresas que nos apoyan en procesos de prevención e investigación de fraudes, para efectos de evaluar si debemos o no autorizar o cancelar una transacción.

www.cotemsa.mx ha adoptado medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para proteger su cuenta y el Sitio; sin embargo, www.cotemsa.mx no puede proteger la información del Cliente fuera del Sitio. Si el Cliente solicita información a través de correo electrónico, la información que www.cotemsa.mx le haga llegar podría estar siendo transmitida o almacenada sin utilizar técnicas de criptografía o cifrado. Del mismo modo los correos electrónicos que el Cliente envíe pueden no hallarse protegidos por técnicas de cifrado y, por lo tanto, pueden ser, vistos o accedidos por terceros.

19. Propiedad intelectual.

Todos los Contenidos del Sitio son propiedad de www.cotemsa.mx o de los fabricantes o proveedores y se encuentran protegidos en México y en otros países por leyes en materia de derechos de autor y propiedad industrial y por tratados internacionales en materia de propiedad intelectual

Ningún Contenido del Sitio o cualquier otro material protegido por las leyes de propiedad intelectual o industrial relacionado con el Sitio puede ser copiado, reproducido, distribuido, replicado, descargado, mostrado, publicado o transmitido en cualquier forma o por cualquier medio, sin autorización previa y por escrito de www.cotemsa.mx o sin la autorización previa y por escrito del propietario de los derechos de propiedad intelectual; lo anterior incluye, pero no se limita al uso de medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, grabación o cualquier otro. El Cliente puede copiar electrónicamente e imprimir algunos materiales de este Sitio web para uso personal y privado y sin fines comerciales o de lucro. Queda prohibido cualquier otro uso de los materiales en este Sitio web sin permiso previo y por escrito de www.cotemsa.mx

20. Dudas, quejas y reclamaciones

En caso de dudas, quejas y/o reclamaciones relativas al contenido de los Documentos Contractuales del Sitio, el Cliente puede ponerse en contacto con www.cotemsa.mx a través de los teléfonos y direcciones que se encuentran disponibles para su consulta en nuestro Sitio.

En caso de que el Cliente se encuentre inconforme con los artículos adquiridos a través del Sitio por favor ponte en contacto con www.cotemsa.mx a los teléfonos o medios disponibles en la Tienda en Línea. www.cotemsa.mx hará todo lo posible por resolver tu problema en los siguientes 30 días hábiles contados a partir de la fecha en que nos hagas llegar su reclamación.

21. Legislación y Jurisdicción aplicable

www.cotemsa.mx se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del sitio web, sus contenidos, productos, o servicios, o por el incumplimiento de las presentes términos y condiciones.

La relación entre el usuario y www.cotemsa.mx se regirá por la legislación vigente en México, específicamente en el Estado de México. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de los presentes términos y condiciones, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria de los tribunales que correspondan conforme a derecho en el estado que se hace referencia.